

Obrączki marki Łazur informacje

I. Wprowadzenie

Szanowni Państwo,

Oddajemy w Wasze ręce zupełnie nową ofertę obrączek Łazur - połączenie wieloletniego doświadczenia w produkcji i sprzedaży obrączek złotych oraz najnowocześniejszej cyfrowej technologii wytwarzania. Z dumą możemy powiedzieć, że otrzymali Państwo narzędzia pozwalające skutecznie konkurować na rynku z najlepszymi markami.

Odświeżyliśmy i ulepszyliśmy najlepiej sprzedające się wzornictwo, dodaliśmy przemyślane nowości. Podzieliliśmy je na 6 palet, by wybór uczynić bardziej przyjemnym. Niedostępne dotąd w Polsce wzory, niezrównaną precyzję wykonania każdego szczegółu, w najkrótszym terminie realizacji, możemy zaoferować dzięki umiejętnemu łączeniu najnowocześniejszych technik produkcji z organizacją pracy.

I. Gwarancje

Oferta obrączek Łazur prócz najwyższej, jakości produktu daje Wam poczucie bezpieczeństwa, że produkt, który zamówicie będzie zawsze:

- a) Odbiór w umówionym terminie,
- b) Zakup w umówionej cenie,
- c) Dostarczamy ubezpieczoną przesyłką kurierską,
- d) wykonany z tych samych - najwyższej jakości materiałów,
- e) Wolny od niebezpiecznych dodatków stopowych,
- f) Oryginalny i odpowiednio zabezpieczony,
- g) Zawierał brylanty renomowanych firm.

1. Dożywotnia gwarancja, jakości stopu.

Wszystkie wzory obrączek Lazur są objęte dożywotnią gwarancją, jakości stopu.

Jeżeli obrączka ulegnie uszkodzeniu na skutek wady materiału - bezterminowo gwarantujemy bezpłatne usunięcie wady lub wymianę obrączki na nową.

Firma Lazur, jako pierwsza na rynku, już w 2008 roku, zdecydowała się całkowicie zrezygnować z używania niklu do produkcji stopu złota. Szlachetna biała barwa obrączek Lazur została uzyskana przy użyciu palladu.

Obrączki Lazur są polecane dla alergików i osób ze skłonnością do uczuleń, zawierają wyłącznie składniki uznane za całkowicie bezpieczne.

2. Certyfikat Autentyczności - gwarancja oryginalności i bezpieczeństwa.

Karta Certyfikatu Autentyczności połączona ze szczegółową elektroniczną ewidencją każdego zamówienia pozwala nam zaoferować:

- a) Zawsze oryginalny produkt Lazur wykonany przy użyciu najnowocześniejszych technologii, najwyższej, jakości stopu i wzornictwa,
- b) Możliwość wykonania duplikatu obrączek*, nawet, jeżeli były wykonane kilka lat wcześniej.

W firmie Lazur wiemy, że obrączek używa się, na co dzień i może zdarzyć się, iż jedna z nich zostanie zniszczona, zgubiona lub skradziona. W takiej sytuacji będziemy mogli pomóc Klientom za Waszym pośrednictwem, a karta Certyfikatu Autentyczności bardzo nam to ułatwi.

*z uwzględnieniem postępu technologicznego,

3. Certyfikat brylantowy - gwarancja jakości kamieni.

W przypadku obrączek z brylantami wystawiamy stosowny certyfikat handlowy, który zawiera informacje dla Klienta o zakupionym produkcie: masę, próbę, rodzaj metalu, rodzaj i masę kamienia lub kamieni oraz parametry identyfikujące kamień lub kamienie (ilość sztuk, masa, barwa, czystość, rodzaj szlif). Certyfikat jest gwarancją firmy Lazur, że w obrączkach użyto brylantów we wskazanej masie, klasie czystości, barwie i szlifie.

II. Dodatkowe informacje

1. Odświeżenie*.

Codziennie użytkowanie obrączek powoduje ich naturalne zużywanie się. Z okazji ważnych, najczęściej okrągłych rocznic, warto szczególnie zadbać o obrączki i powierzyć je w ręce fachowców, by odzyskały cały dawny blask.

Jeżeli obrączki mają służyć „przez całe życie” sugerujemy, aby odświeżenia nie wykonywać częściej niż raz na 10-15 lat, gdyż każdy taki zabieg wiąże się z nieznaczną utratą ich wagi.

*może być częściowo ograniczone lub niemożliwe w niektórych wzorach. Przed wysłaniem obrączki do odświeżenia prosimy o kontakt z Działem Usług i Reklamacji.

2. Naprawa.

Wybierając obrączki Lazur, Wasi Klienci decydują się na produkt o najwyższych parametrach jakościowych. Zdarzają się jednak sytuacje, że w wyniku zbiegu okoliczności obrączka ulegnie uszkodzeniu, które uniemożliwia jej dalsze noszenie lub czyni ją nieestetyczną.

W takiej sytuacji firma Lazur postara się pomóc. Usługa naprawy wyceniana jest indywidualnie, gdyż każda obrączka i

każda sytuacja jest inna. W tego typu sprawach prosimy każdorazowo o wcześniejszy kontakt.

W przypadku, kiedy wykonanie naprawy okaże się niemożliwe - proponujemy wymianę obrączki na nową.

3. Codzienna troska

W trakcie zwyczajnych codziennych czynności obrączki nie powinny ulec uszkodzeniom uniemożliwiającym ich normalne użytkowanie. Należy jednak zdawać sobie sprawę, że obrączki są wyrobem z metalu szlachetnego, który pomimo utwardzenia jest stosunkowo miękki.

Obrączka, która z zasady noszona jest, na co dzień, z czasem straci blask nowości. Jak każda biżuteria podlega naturalnemu procesowi ścierania się i matowienia?

Codziennie użytkowanie powoduje, że zachodzi on szybciej niż na przykład w przypadku pierścionka z brylantem noszonego okazjnie.

Przestrzeganie poniżej opisanych zasad nie uchroni przed normalnym zużyciem obrączek, ale wydłuży okres, w którym będą estetycznie prezentować się na ich dłoniach.

Sugerujemy unikać takiego użytkowania obrączek, które narażałoby je na uszkodzenie fizyczne, zwłaszcza przez kontakt z twardymi powierzchniami i przedmiotami np. praca fizyczna, porządki w ogrodzie itp.

Radzimy zdejmowanie obrączek podczas prac porządkowych, zwłaszcza w czasie używania środków chemicznych np. proszków do szorowania czy preparatów zawierających związki rtęci.

Zasady ostrożności obowiązują także przy przechowywaniu obrączki w czasie, gdy nie jest noszona (np. nie zaleca się noszenia jej w portfelu razem z monetami).